

F0027-16_V2 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES
N1 – GESTIÓN JURÍDICA /N2 – SECRETARIA GENERAL
28/08/2023

**AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES Y POTENCIALES
CLIENTES**

Datos de identificación.

Razón social	ARUS S.A.
NIT	800.042.471-8
Dirección física	Carrera 48 # 20 - 114, Centro Empresarial Ciudad del Río, Torre 3, Piso 11, Medellín – Antioquia
Correo electrónico	asuntoslegales@arus.com.co
Teléfono	(+57) 444 61 00
Sitio web oficial	www.arus.com.co

ARUS S.A. (o “**ARUS**”) será el responsable del tratamiento y, en ese sentido, podrá recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir la información personal proporcionada, de conformidad con la presente Autorización, el Régimen General de Protección de Datos Personales en Colombia y la Política de Tratamiento de Datos Personales (o “Política de Privacidad”) disponible en el sitio web oficial www.arus.com.co. Al respecto, el responsable del tratamiento me informó que:

1. Mis datos personales serán tratados para el desarrollo de las siguientes finalidades:

- i) Prestar los servicios contratados y desarrollar todas las actividades necesarias que le permitan a **ARUS** cumplir con sus obligaciones.
- ii) Realizar campañas de satisfacción y hacer seguimiento de la prestación de los servicios que **ARUS** realiza.
- iii) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información comercial, publicitaria, o promocional sobre los servicios, eventos, campañas y/o concursos relacionados o adelantados por **ARUS**.
- iv) Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- v) Realizar estudios estadísticos o de analítica de datos.
- vi) Informar sobre cambios en la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- vii) Presentar información a autoridades de control y vigilancia.
- viii) Soportar procesos de auditoría interna o externa y procesos contables.
- ix) Realizar gestiones contables, fiscales, administrativas, debidas diligencias, facturación y demás propias de la relación comercial.
- x) Consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, obtener, recolectar, compilar, confirmar, intercambiar, modificar, emplear, analizar, estudiar, conservar, recibir y enviar toda la información del titular que se refiere al comportamiento crediticio, financiero,

F0027-16_V2 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES

N1 – GESTIÓN JURÍDICA /N2 – SECRETARÍA GENERAL

28/08/2023

comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares a los de tales Operadores de Información, dentro y fuera del territorio nacional.

- xi) Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis y cumplimiento de políticas y procedimientos correspondientes a la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.
- xii) Realizar la verificación y actualización de los datos personales.
- xiii) Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp o cualquier red social de integración, entre otros, así como la realización de encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por **ARUS**.
- xiv) Transferir los datos personales, incluyendo datos sensibles, a las entidades del Conglomerado Financiero SURA – Bancolombia y del Grupo Empresarial SURA, ubicadas en Colombia y otros países (las “Compañías”), para que estas, en calidad de Responsables de la información, puedan recolectar, almacenar y usar mis datos para: (i) Conocer y consolidar el perfil comercial o transaccional del titular; (ii) Contactar al titular a través de cualquier medio de comunicación en relación con campañas comerciales y el ofrecimiento de productos o servicios; (iii) Elaborar encuestas, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; (iv) Transmitirlos con terceros, en calidad de Encargados de la información, que presten servicios de soporte a **ARUS**.
- xv) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- xvi) Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que **ARUS** llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente. Este podrá realizarse en la nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.

2. Adicionalmente, ARUS podrá recolectar, almacenar y tratar los siguientes datos personales sensibles:

- i) Datos relacionados con el estado de salud.
- ii) Datos que revelen los ingresos económicos.
- iii) Datos que revelen las condiciones laborales.
- iv) Datos que revelen el origen racial o étnico.
- v) Datos que revelen la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales que promuevan derechos o intereses políticos.

F0027-16_V2 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES
N1 – GESTIÓN JURÍDICA /N2 – SECRETARÍA GENERAL
28/08/2023

- vi) Datos biométricos como la imagen, la voz, la huella y cualquier otra que pueda llegar a generarse.
- vii) Datos como la firma.

ARUS podrá tratar dichos datos personales sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- i) Realizar procesos de autenticación de identidad y control de accesos a instalaciones y sistemas operativos.
- ii) Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
- iii) Realizar proyectos de analítica de datos.
- iv) Solicitar testimonios y experiencia de servicio.
- v) Generar material publicitario para utilización interna y externa, en el cual se promueva la marca, productos y servicios, y/o comunicaciones corporativas.

Entiendo que estos datos pueden afectar mi intimidad o que un uso indebido puede generar discriminación. Sin embargo, manifiesto que, aunque tengo la facultad de contestar las preguntas que me formulen o a no proporcionar estos datos sensibles solicitados, acepto el tratamiento de esta información de manera libre y voluntaria, así como el hecho que, en algunos escenarios, **ARUS S.A.** podrá compartir esta información con proveedores, terceros, aliados de negocio, entidades públicas o administrativas, o a las que ellas deleguen en ejercicio de sus funciones, para las finalidades descritas, sin que sea necesario advertirme nuevamente de este hecho.

3. En mi calidad de Titular de los datos personales, tengo los derechos previstos en la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y en las demás disposiciones normativas que los reglamenten, modifiquen y/o complementen, especialmente, los siguientes:

- i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ii) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **ARUS S.A.** para la atención al público, entre ellos, la línea de atención nacional y la dirección física y electrónica descrita en los datos de identificación en la primera parte del presente Documento, para la atención

F0027-16_V2 AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES
N1 – GESTIÓN JURÍDICA /N2 – SECRETARIA GENERAL
28/08/2023

de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en la presente Autorización. Del mismo modo, tendré la posibilidad de ejercer dichos derechos a través del medio por el cual fue recolectada la información, frente a la cual, se dejará constancia y trámite de la respectiva solicitud.

Por último, manifiesto que la presente Autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos personales.

Así las cosas, una vez leído y entendido en su totalidad el presente Documento y la Política de Privacidad, y de manera libre, consciente y voluntaria, otorgo la autorización a **ARUS S.A.** para el tratamiento de mis datos personales.

